

Obrazac za odustanak od ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Trgovac	
Naziv	DUMIVEX DOO
Adresa	Gandijeva 29a, N Beograd
Telefon	+38163202886
Email za prijem obrasca:	office@dumivex.rs

Potrošač	
Ime i prezime:	
Adresa potrošača:	
Datum zaključenja ugovora/porudžbenice:	
Datum prijema robe:	
Broj računa/otpremise:	
Razlozi za odustanak:	

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostavno raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena.

Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena u originalnom pakovanju. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu.

Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.

Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i **Dumivex doo** ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis potrošača
